

IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA  
ODJELU ZA MATEMATIKU SVEUČILIŠTA U RIJECI

25. siječanj 2012. godine

## O Odjelu

Odjel za matematiku Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu Odjel) je znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta u Rijeci osnovana 2008. godine koji uz djelatnike nekadašnjeg Odsjeka za matematiku Filozofskog fakulteta u Rijeci ima tendenciju okupljanja ostalih matematičara Sveučilišta u Rijeci.

17.12.2007. imenovan je privremeni pročelnik Odjela. 1.4.2008. su djelatnici Odsjeka za matematiku Filozofskog fakultet u Rijeci postali djelatnici Odjela za matematiku Sveučilišta u Rijeci. 17.4.2008. održana je konstituirajuća sjednica Odjelskog vijeća, a 3.6.2008. prva sjednica Odjelskog vijeća.

U prosincu 2008. godine izabran je pročelnik Odjela i osnovan je Studenski zbor Odjela te u siječnju 2009. godine Odbor za upravljanje i unaprjeđenje kvalitete Odjela (u daljnjem tekstu Odbor).

Organizacijsku strukturu Odjela čini uprava Odjela (pročelnik i zamjenik pročelnika) te tri zavoda: Zavod za matematičku analizu, Zavod za diskretnu matematiku, Zavod za algebru i teoriju brojeva. Osim nastavnog osoblja, Odjel zapošljava i stručnog suradnika za administrativne poslove.

Financijsko-računovodstvene, informatičke, kadrovske i ostale opće poslove za Odjel obavljaju odgovarajuće službe Sveučilišta u Rijeci. Poslove studentske službe za Odjel za matematiku i ostale odjele Sveučilišta u Rijeci također obavlja djelatnica Sveučilišta. Knjižničarske poslove za djelatnike i studente Odjela obavlja Sveučilišna knjižnica Rijeka - Podružnica Kampus. Zbog navedenog razloga u okviru ove prosudbe nije napravljena prosudba kvalitete tih službi. Eventualne primjedbe na rad tih službi proslijedit ćemo nadležnim institucijama.

## Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

Na temelju zaključaka 40. sjednice Odjelskoga vijeća Odjela za matematiku Sveučilišta u Rijeci održane dana 20. siječnja 2012. godine donesena je Odluka o imenovanju povjerenstva za provođenje postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Odjelu za matematiku Sveučilišta u Rijeci u sastavu:

Doc.dr.sc. Vedrana Mikulić Crnković, predsjednica Povjerenstva

Prof.dr.sc. Dean Crnković, zamjenik predsjednice Povjerenstva

Dr.sc. Danijel Krizmanić, član Povjerenstva

Hana Rizvić, članica Povjerenstva

Vesna Kovač, članica Povjerenstva

## Postupak unutarnje prosudbe

### Ciljevi

Postupkom unutarnje prosudbe se nastoji utvrditi trenutno stanje funkcioniranja sustava za osiguravanje kvalitete pri Odjelu. Trenutno stanje sustava će se utvrditi razgovorom s upravom Odjela i članovima Odbora za upravljanje i unaprjeđenje kvalitete Odjela za matematiku te predstavnicima nastavnog, nenastavnog osoblja i studenta.

Cilj je utvrditi razinu kvalitete sustava prema relevantnim smjernica te usklađenost tog sustava s relevantnim standardima.

Nakon utvrđivanja trenutnog stanja, zadaća je Povjerenstva sastaviti izvješće te dati mjere poboljšanja sustava za osiguranje kvalitete Odjela.

### Relevantni dokument

ESG - Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja

Statut Sveučilišta u Rijeci

Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci

Pravilnik o studijima Sveučilišta u Rijeci  
Sveučilište u Rijeci Strategija 2007.-2013.  
Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci  
Pravilnik Odjela za matematiku Sveučilišta u Rijeci  
Pravilnik o sustavu za kvalitetu Odjela za matematiku Sveučilišta u Rijeci  
Pravilnik o studiranju na Odjelu za matematiku Sveučilišta u Rijeci

Program postupka unutarnje prosudbe  
srijeda, 25.1.2012.

9.30 sastanak s upravom Odjela  
10.00 sastanak s Odborom za upravljanje i unapređenje kvalitete Odjela  
10.30 sastanak s nositeljima kolegija  
11.00 sastanak s asistentima  
11.30 sastanak s predstavnicima studenata  
12.00 sastanak sa stručnim suradnikom za administrativne poslove  
12.30 sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu  
13.00 sastanak s upravom Odjela

## **Rezultati provedenog postupka**

Navest ćemo rezultate provedenog postupka (tj. opisat ćemo sustav osiguravanja kvalitete Odjela) prema Europskim standardima i smjernicama za unutarnje osiguravanje kvalitete u visokim učilištima te za svaku pojedinu kategoriju navesti ocjenu.

### **POLITIKA KVALITETE I POSTUPCI ZA OSIGURAVANJE KVALITETE**

Odjel ima jasno definiranu misiju i viziju u kojima je jasno naznačeno da je cilj Odjela postati nacionalno i međunarodno priznata institucija prepoznatljiva po svom znanstvenom istraživanju koja obrazuje kvalitetne kadrove.

Odjel povremeno ima sastanke zaposlenika s ciljem informiranja djelatnika o aktualnostima ili edukacije djelatnika.

Strategija Sveučilišta u Rijeci (2007-2013) primjenjiva je i na Odjel za matematiku kao sastavnicu Sveučilišta. Dogovoreno je da se s izradom Strategije Odjela za matematiku pričekava izrada nove Strategije Sveučilišta u Rijeci za petogodišnje razdoblje koje počinje od 2013. godine.

Ustrojbena jedinica sustava za osiguranje kvalitete na Odjelu je Odbor za upravljanje i unapređenje kvalitete Odjela, čiji su ustroj, djelovanje i način rada definirani Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Odjela i Pravilnikom Odjela. Područja vrednovanja sustava za kvalitetu: pravila i postupci u trajnom osiguranju i promicanju kvalitete Odjela, primjena sustava u svim razinama vanjske i unutarnje provjere (samoprovjere), status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, proces vrednovanja studentskog rada, informiranost, opremljenost za obrazovanje, opremljenost za znanstvenoistraživačku djelatnost, knjižnica, informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava, administrativno – tehnički resursi, nadogradnja u primjeni akademskih standarda, javnost djelovanja.

Odbor za kvalitetu organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na razini Odjela posebice s obzirom na sljedeće elemente: samovrednovanje, razvijanje indikatora kvalitete, sudjelovanje studenata u praćenju kvalitete provedbe studija, istraživanje uspješnosti studiranja i uzroka nekvalitetnog, neefikasnog i predugog studiranja, istraživanje kompetencije nastavnog osoblja, - usavršavanje sveučilišnih nastavnika (cjeloživotno obrazovanje), usavršavanje administrativnog i tehničkog osoblja, dokazivanje unaprjeđenja nastave, kvaliteta općih i specifičnih kompetencija ostvarenih studijskim programom, definiranje i uvođenje tipa standardizacije u administrativnom

dijelu. Odbor u suradnji s Odborom za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Centrom za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta te dionicima Odjela: planira strategiju unaprjeđenja kvalitete Odjela, provodi program procjene i postupak unaprjeđenja kvalitete Odjela, koordinira provedbu projekata za profesionalni i stručni razvoj kadrova na Odjelu.

Odbor, odnosno Odjel, je zastupljen s jednim svojim predstavnikom u Odboru za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci, čije područje djelovanja i ustroj su definirani Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci, a način rada i odlučivanje Poslovnikom o radu odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci. Okvir za uspostavu standarda i kriterija studiranja na Sveučilištu u Rijeci predstavlja Priručnik za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci.

Pravilnikom o studiranju na Odjelu za matematiku studentima je dano pravo na izjašnjavanje o kvaliteti nastave i nastavnika te je opisan način praćenja kvalitete studija. U radu Odbora sudjeluju i studenti preko svojih predstavnika.

Uvidom u dokumentaciju Odbora dobili smo sljedeće podatke.

13.1.2009. osnovan je Odbor, a prva sjednica Odbora je bila 28.1.2009. Slijedi izrada Pravilnika o sustavu za kvalitetu Odjela koji je i usvojen 12.3.2009. godine. Od 2009. godine na inicijativu Odbora provode se ankete studenata koji se ispisuju sa studija te se iste analiziraju.

U rujnu 2010. odlukom Odjelskog vijeća usvojen je Priručnik za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci kao priručnik Odjela.

Aktivnost članova Odbora je u 2011. bila usmjerena u osnivanje Alumni kluba Odjela. 14.3.2011. osnovan je Alumni klub Odjela. U siječnju 2012. promijenjen je Pravilnik o sustavu za kvalitetu Odjela te je od tada član Odbora predstavnik Alumni kluba kao vanjski dionik.

U siječnju 2012. osnovana je radna skupina pri Odboru kojoj je cilj nadopuniti Priručnik za kvalitetu u smislu definiranja procedura unutarnjih prosudbi.

U razgovoru sa studentima je utvrđeno da su studenti djelomično upoznati sa činjenicama o sustavu za osiguravanje kvalitete Odjela, ali da su svjesni činjenice da su relevantni dokumenti objavljeni na internet stranicama Odjela.

U razgovoru s djelatnicima konstatirano je kako temeljni dokumenti postoje na web stranicama Odjela te je konstatirano da bi predstavnici Zavoda i predstavnici asistenata trebali informirati članove Zavoda o relevantnim sadržajima sa sjednica Odjelskih vijeća vezanih uz sustav kvalitete. Također u pripremi je Intranet u okviru kojega će djelatnici Odjela imati pristup relevantnim materijalima.

## ODOBRENJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA

Odjel organizira i izvodi sljedeće studije.

- Sveučilišni preddiplomski studij Matematika izvodi se od akademske godine 2005/2006 prema dopusnici iz 2005. godine (tada je to bio studij Odsjeka za matematiku Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci).
- Sveučilišni diplomski studij Matematika - nastavnički smjer izvodi se od akademske godine 2008/2009 prema dopusnici iz 2005. godine
- Sveučilišni diplomski studij Matematika i informatika – nastavnički smjer izvodi se od akademske godine 2009/2010 prema dopusnici iz 2005. godine.
- Sveučilišni diplomski studij Diskretna matematika i primjene izvodi se od akademske godine 2011/2012 temeljem upisa studijskog programa u Upisnik studijskih programa iz 2011. godine

2007. godine, temeljem studentskih evaluacija, povećan je broj sati vježbi na 6 kolegija preddiplomskog studija.

2009. prema dopisu Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa izvršen je prijenos dopusnica za do tada postojeće studije na Odjel te je Odjel preuzeo organizaciju i izvođenje sveučilišnog preddiplomskog studija Matematika, sveučilišnog diplomskog studija Matematika – nastavnički smjer i sveučilišnog diplomskog studija Matematika i informatika – nastavnički smjer.

2008. godine napravljeni su promjene programa preddiplomskog studija Matematika, diplomskog studija Matematika - nastavnički smjer i diplomski studija Matematika i informatika – nastavnički smjer kako bi programima bili jasno definirani ciljevi i ishodi učenja na pojedinom kolegiju te da se načina ocjenjivanja i praćenja studenata prilagodi Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci iz 2008. godine.

2009. godine donesena je Odluka o promjeni literature na preddiplomskom studiju matematike vodeći računa o aktualnosti i dostupnosti literature.

2009. godine promijenjeni su programi diplomskog studija Matematika - nastavnički smjer i diplomski studija Matematika i informatika – nastavnički smjer radi usklađivanja s odredbama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (čl. 105, NN 87/08).

2010. godine promijenjeni su programi diplomskog studija Matematika - nastavnički smjer i diplomski studija Matematika i informatika – nastavnički smjer radi usklađivanja s promjenama u Nastavničkom modulu Filozofskog fakultet u Rijeci.

2011. godine napravljene su manje promjene (preraspodjela broja sati i ECTS bodova unutar kolegija, ažuriranje literature i sl.) preddiplomskog studija Matematika temeljem zahtjeva nositelja pojedinih kolegija.

Novi diplomski studij Diskretna matematike i primjene je prvi nenastavnički studij matematike na Sveučilištu u Rijeci i prvi studiji iz diskretne matematike u Hrvatskoj. Istaknimo da na Odjelu djeluje grupa znanstvenika koja se u svom znanstvenom radi bavi istraživanjima iz područja diskretne matematike. Znanje stečeno na ovom studiju primjenjivo je u raznim granama gospodarstva. U programu studija jasno su istaknute vještine i kompetencije koji se stječu tim studijem.

Redovito se preispituju i mijenjaju metode poučavanja i načini izvedbe nastave (na nivou izvedbenog plana kolegija) u skladu s novim IKT tehnologijama koje se koriste u nastave te se vodi računa da se na nastavničkim studijima studenti motiviraju da koriste nove alate u svojem budućem radu.

Prema podacima e-povjerenika Odjela djelatnici Odjela iz godine u godinu imaju sve više online kolegija na sustavu za udaljeno učenje MudRi Sveučilišta u Rijeci koji služe kao dopuna učioničkoj nastavi. Sveučilište Strategijom uvođenja e-učenja na Sveučilište u Rijeci (2006-2010) i Strategijom razvoja e-učenja na Sveučilištu u Rijeci (2010-2015) posebnu pažnju pridaje razvoju e-materijala te na različite načine motivira i nagrađuje izradu istih. Naglasimo da su dva kolegija (2010. i 2011. godine) na studijima Odjela dobila nagradu za poseban doprinos razvoju e-učenja na Sveučilištu te da je na Natječaju za dodjelu financijskih sredstava za rad na razvoju e-kolegija na Sveučilištu u akademskoj godini 2011/2012 dobiveno financiranje razvoja jednog kolegija Diplomskog studija Diskretna matematika i primjene.

2010. godine osnovan je Alumni klub Odjela za matematiku čiji su ciljevi izgradnja te jačanje veza i suradnje između bivših studenata i Odjela i uspostava te poticanje veza i suradnje Odjela i sličnih obrazovnih, razvojnih i istraživačkih institucija u Republici Hrvatskoj i u svijetu.

## OCJENJIVANJE STUDENATA

Prema Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci rad studenata na predmetu vrednuje se i ocjenjuje tijekom nastave i na završnom ispitu sukladno studijskom programu. Praćenje i ocjenjivanje studenata za svaki predmet obavlja se tijekom nastave i na završnom ispitu (prema studijskom programu) kako slijedi: svojim radom tijekom nastave (nazočnost na nastavi, kolokviji, međuispiti i druge aktivnosti na nastavi utvrđene studijskim programom) student može ostvariti najviše 70% od ukupno predviđenih bodova na tom predmetu, odnosno najviše do 30% od ukupno predviđenih bodova na završnom ispitu. Iznimno se studijskim programom može definirati da na predmetu nema završnog ispita. Nadalje, Pravilnik propisuje i ocjenu prema ostvarenim bodovima na pojedinom predmetu. Sam nastavni proces i pravila za izradu izvedbenog programa detaljno su opisana i Pravilnikom o studijima Odjela. Izvedbeni program u kojima su detaljno opisane aktivnosti studenata, načini praćenja i ocjenjivanja kao i uvjeti za pristupanje ispitu te termini ispitnih rokova

objavljeni su na web stranicama Odjela prije početka nastave u pojedinom semestru. Veliki broj kolegija je online (na sustavu MudRi ili ima web stranice) te su na taj način studenti informirani o ostvarenim bodovima i aktivnostima koje im predstoje. U sustavu MudRi je olakšana komunikacija sa studentima te je moguće na jednostavan način postaviti sustav za praćenje i ocjenjivanje studenata unutar kojega studenti kroz cijeli semestar vide ostvarene bodove (samo svoje) i predstojeće aktivnosti.

Postupak završetka studija detaljno je opisan Pravilnikom o završnom radu i završnom ispitu na preddiplomskim sveučilišnim studijima Odjela i Pravilnikom o diplomskom radu i diplomskom ispitu na diplomskim sveučilišnim studijima Odjela.

Većina naših nastavnika završila je nastavničke studije pa samim time imaju pedagoško-psihološke kvalifikacije za rad u nastavi. S obzirom na mali broj nastavnog osoblja, na gotovo svim kolegijima je jedan nositelj.

2010. i 2011. godine na traženje Sveučilišta u Rijeci Odbor je proveo analiza prolaznosti. Analiza je pokazala da na Odjelu za matematiku nema kolegija s prolaznošću ispod 50% te nije potrebno provoditi dodatne mjere za povećanje prolaznosti. Cilj analize je pravovremeno djelovanje ako se uoči problem. Rezultati tih analiza prosljeđeni su i na Sveučilište. Analiza prolaznost planira se provoditi svake godine.

Prema službenim podacima HZZ (Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja Prosinac) zvanje matematičara nigdje u Hrvatskoj nije suficitarno zvanje zadnjih godina, a u većini gradova i županija je deficitarno zvanje. Prema podacima HZZ objavljenim u tiskanim medijima (Večernji list, 3.1.2011.), profesori matematike i informatike se u Rijeci i okolini zapošljavaju najbrže, 78.6% ih se zaposli u 180 dana o prijave.

Pravilnikom o studiranju na Odjelu za matematiku definirana su prava na mirovanje obveze studenta te prava studenata koji su vrhunski sportaši i umjetnici. Ostali postupci u slučaju odsutnosti, bolesti i sl. definiraju se izvedbenim planom pojedinog kolegija. Istim Pravilnikom dana su i prava studenta na ponavljanje ispita ako nije zadovoljan postignutom ocjenom.

U razgovoru s nastavnicima utvrđeno je da su dovoljno informirani i educirani o načinu ocjenjivanja studenata.

U razgovoru sa studentima utvrđeno je da su oni pravodobno informirani o izvedbenim planovima pojedinih kolegija i svima obavezama u okviru kolegija. Nadalje, studenti smatraju da su nastavnici u dovoljnoj mjeri educirani za rad u nastavi.

## OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNIKA

Kvaliteta nastavnika se redovito evaluira studentskim anketama na kraju svakog pojedinog kolegija te se isti rezultati koriste u postupcima izbora i reizbora u zvanja.

Odjel je proveo niz edukacija svojih nastavnika: edukacije o ishodima učenja, edukacije o upotrebi e-učenja u nastavi, edukacije o implementaciji odredbi Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci u nastavni proces. Osim toga, Odjel redovito informira svoje djelatnike o edukacijama koje se organiziraju na razini Sveučilišta i sl. Tako je i 6 djelatnika Odjela završilo program obrazovanja o e-učenju u nastavi organiziran od IT akademije Sveučilišta u Rijeci.

Na preddiplomskim studijima su temeljni matematički kolegiji pa se pretpostavlja da je svaki od nastavnih Odjela kompetentan pripremiti i održati nastavu na tim kolegijima. Na kolegijima diplomskih studija se, kad god je to moguće, pri odabiru nastavnika na kolegiju vodi računa o području znanstvenog djelovanja nastavnika.

Nadopunom Priručnik za kvalitetu u smislu definiranja procedura unutarnjih prosudbi definirane će se i postupci unutarnje prosudbe kvalitete nastavnika.

## OBRAZOVNI RESURSI I POMOĆ STUDENTIMA

Odjel ima na raspolaganju 5 učionica.

Odjel ima na raspolaganju jednu računalnu učionicu s 8 računala. U dogovoru s drugim sastavnicama u zgradi, Odjel prema mogućnostima koristi i njihove računalne učionice.

Odjel posjeduje dva projektora i dva prijenosna računala koja su na raspolaganju za održavanje nastave.

Odjel se pridržava kriterija Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje o veličini grupe studenata za pojedinu vrstu nastave.

U razgovoru s djelatnicima i studentima Odjela utvrđeno je da uvjeti rada nisu zadovoljavajući u zgradi u kojoj trenutno djeluje Odjel. U skoroj budućnosti planirano je preseljenje Odjel u novu zgradu u Kampusu Sveučilišta u Rijeci te će se tada situacija bitno poboljšati u smislu broj i opremljenosti učionica.

U razgovoru je također utvrđeno da su nastavni materijali dostupni (ili u knjižnici ili putem web stranica, online kolegija i sl.)

Osim računalnih programa koji su dostupni široj akademskoj zajednici, Odjel posjeduje licencu za program Cinderella (softver za dinamički geometriju koji se koristi u nastavi), programski sustav Magma (CAS alat koji se koristi u znanstveno-istraživačkom radu djelatnika), programski pakete Wolfram Mathematica. Osim ovih programa u nastavi se koristi niz besplatnih programskih rješenja (npr. program GeoGebra)

Studentski zbor Odjela za matematiku formiran je 2008. godine i od tada predstavnici studenata sudjeluju u radu Odjela na različite načine (predstavnici studenata su članovi Odjelskog vijeća, Odbora i različitih povjerenstava i radnih grupa).

Na početku studija svi studenti dobivaju AAI@Edu.hr identitet koji im omogućava pristup različitim resursima i službenu e-mail adresu.

Nastavnici Odjela redovito održavaju konzultacije i dostupni su za komunikaciju putem elektroničke pošte.

Pri Odjelu postoji Koordinator za pitanja vezana za studente s invaliditetom.

Pri Sveučilištu u Rijeci postoji Studentski savjetovanišni centar na kojeg se upućuju studenti.

U razgovoru sa studentima utvrđeno je da je komunikacija između djelatnika i studenta zadovoljavajuća i da studenti smatraju da imaju dovoljnu pomoć od strane Odjela.

## INFORMACIJSKI SUSTAVI

Odjel koristi informacijski sustav ISVU koji omogućuju različite statističke analize podataka koji su relevantni za sustav kvalitete. Nastavnicima je omogućen pristup predmetima i upis ocjena preko nastavničkog portala ISVU sustava. Osim sustava ISVU na Sveučilištu u Rijeci su omogućeni različiti drugi sustavi koji poboljšavaju kvalitetu nastave: portefelj nastavnika, sharepoint portal, sustav za udaljeno učenje MudRi, sustav RAD (aplikaciju za online preuzimanje svih dostupnih softverskih rješenja).

## INFORMIRANJE JAVNOSTI

Od samog osnivanja djelatnici Odjela održavaju internet stranice Odjela na kojima se nalaze svi važni dokument i sve potrebne informacije o Odjelu, o ustroju Odjela, o studijima te izvedbeni programi. Osim toga preko internet stranica se studentima i zajednici daju aktualne obavijesti (natječaji, stipendije i sl.).

Od srpnja 2009. godine Odjel ima internet stranice i na engleskom jeziku.

Trenutno je u završnoj fazi izrada novih internet stranica Odjela koje će uvelike poboljšati informiranost javnosti o Odjelu.

Od samog osnivanja Odjel veliku pažnju pridaje promociji Odjela: svake godine organiziraju se predstavljanja Odjela po srednjim školama Primorsko-goranske županije, Odjel svake godine sudjeluje na Smotri Sveučilišta u Rijeci, Odjel je suorganizator riječkog djela Festivala znanosti te djelatnici Odjela sudjeluju u organizaciji festivala i kao sudionici u različitim aktivnostima u okviru Festivala, poseban dio internet stranica Odjela namijenjen je budućim studentima te se tu mogu pronaći različite informacije o Odjelu, o studijima, o Sveučilištu u Rijeci i sl. 2011. godine oformljena je Radna grupa za informiranje javnosti o aktivnostima Odjela kojoj je zadatak osmišljavati o koordinirati realizaciju aktivnosti koje za cilj imaju promociju Odjela.

Novoosnovani Alumni klub za cilj ima informirati javnost i Odjelu.

U razgovoru s djelatnicima i studentima utvrđeno je da su na internet stranice Odjela sve potrebne informacije za djelatnike, studente i širu javnost.

Također je u razgovoru s djelatnicima utvrđeno da se na promociji Odjela radi dovoljno i da treba nastaviti s time te promišljati nove načine promocije.

## **Preporuke za poboljšanje kvalitete**

### **POLITIKA KVALITETE I POSTUPCI ZA OSIGURAVANJE KVALITETE**

Češći sastanci djelatnika Odjela s ciljem informiranja djelatnika o aktuelnim temama.

Na internet stranicama Odjela predvidjeti prostor gdje se detaljno opisati sustav za osiguravanje kvalitete na Odjelu te gdje će biti objavljeni svi relevantni dokumenti.

### **ODOBRENJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA**

Više kolegija online (hibridno nastava) i kvalitetniji materijali izrađeni upotrebom IKT alata tamo gdje to ima smisla, odnosno gdje doprinosi studentima u lakšem postizanju ciljeva kolegija.

U suradnji s Alumni klubom dobivati povratne informacije o zapošljivosti i kvaliteti završenih studenata te na temelju toga eventualno mijenjati programe ili način rada na pojedinim kolegijima.

### **OCJENJIVANJE STUDENATA**

Prema mogućnostima povećati broj djelatnika u znanstveno-nastavnim zvanjima i osigurati, kad god je to moguće, veći broj nositelja kolegija.

Preporučiti nastavnicima online podršku nastavi (npr. na sustavu MudRi) te na taj način doprinjeti transparentnosti ocjenjivanja i boljoj informiranosti studenata o njihovima obavezama.

### **OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNIKA**

Definirati postupke unutarnje prosudbe kvalitete nastavnika.

### **OBRAZOVNI RESURSI I POMOĆ STUDENTIMA**

Osigurati veći broj računalnih učionica.

Osigurati u novoj zgradi prostor za djelovanje Studentskog zbora te prostor za rad studenata (čitaonica i računalna učionica).

Unositi završne i diplomske radove studenata Odjela kao građu u knjižnicu.

### **INFORMACIJSKI SUSTAVI**

Prilagoditi ISVU sustav specifičnostima Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

Uspostaviti Intranet (preko sharpointa sustava Sveučilišta) te na taj način dodatno informirati djelatnike Odjela o sustavu kvalitete i ostalim aktivnostima Odjela.

### **INFORMIRANJE JAVNOSTI**

Dovršiti izradu novih internet stranice Odjela te ih redoviti nadopunjavati novim sadržajima prema potrebi.

Na službenim internet stranicama Odjela treba navesti i podatke o znanstvenoj djelatnosti Odjela.

Nastaviti s promocijom Odjela, pogotovo novog diplomskog studija Diskretna matematika i primjene.

Predsjednica Povjerenstva